

RAPPORTO DELL'APPRENDIMENTO

Name/Nom/Nome: Aleksander Jankovic

Arbeitsbereich/Domäne d'activité/Settore: Addetto alla logistica CFP

Arbeit/Travail/Lavoro: Bollettino per il ritiro del materiale

Semester/Semestre/Semestre: 3 Nr./N°/No.: 7 Datum/Date/Data: 15.11.2012

Arbeitsablauf
Déroulement du travail
Svolgimento del lavoro

Strumenti: bollettino per il ritiro del materiale

Materiale: penna stilografica, bollettino del magazzino transitorio

1. Apro l'ascensore e prendo il bollettino per il ritiro del materiale

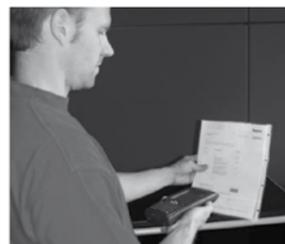
2. Porto il bollettino al formatore che sta in ufficio



3. Dopo che il formatore mi ha dato le coordinate del magazzino, vado in magazzino a prelevare la merce dagli scaffali.



4. Annoto la merce restante sul bollettino.



5. Cambio il numero della merce sulla paletta.



6. Torno in ufficio con il bollettino per poter registrare l'uscita della merce.



7. Poi trasporto il materiale al reparto prestabilito.



8. Firmo il bollettino.



9. Una volta finito il lavoro metto il bollettino nello scomparto "lavori eseguiti".



Kompetenzen
Compétences
Competenze

Competenze metodologiche

Strategie della comunicazione e dell'informazione

- deve essere rispettata la data dell'ordine, altrimenti bisogna segnalarlo
- numerazione del magazzino / conoscenza del sistema

Tecnica di lavoro

- contare correttamente
- registrare

Riflessione ed esecuzione interdisciplinare orientata al processo

- conoscere il sistema di gestione del magazzino (SAP)

Competenze personali e sociali

Orientamento al cliente

- commissionare gli articoli giusti al cliente corrispondente. Le consegne sbagliate fanno reclamare i clienti e nucono all'immagine dell'azienda (perdita dei clienti)
- la soddisfazione del cliente può essere influenzata dalle mie competenze

Datum/Date/Data: 15.11.2012

Visum/Visa/Visto: